

Based on the directives of the Qatar Financial Markets Authority (QFMA) – Governance and Disclosure Department, enhanced disclosures are made for the year 2021 on the following Articles of QFMA Corporate Governance Code:

Article 4 (8) - Internal Controls:

Ernst & Young (EY), external auditor, was appointed to review the Company's Internal Controls over Financial Reporting (ICOFR) for the year 2021. The external auditor's (EY) report on the ICOFR for the year 2021 was also uploaded on the Company's website and is available for all the shareholders and stakeholders for their reference.

Article (25) – Disclosures:

The Company is committed to take necessary steps on prompt basis to communicate with all the Stakeholders & Public at large through various channels in relation to the rumors (either by accepting or denying or clarifying the situation) and other crisis scenarios to ensure reputational risk is minimized for the Company. Moreover, the Board of Directors of the Company has appointed a spokesperson to represent QLM before media who will liaise with the Board of Directors and Executive Management to respond quickly in such sensitive situations to handle it with the utmost care and transparency. The Company is currently in the process of developing a formal Public Relations and Communications Policy which will serve as guidance in dealing with

بناء على توجيهات هيئة قطر للأسواق المالية – إدارة الحوكمة والإفصاح، يتم تعزيز الإفصاحات لعام 2021 بشأن المواد التالية من قانون حوكمة الشركات بهيئة قطر للأسواق المالية:

المادة 4 (8) - الضوابط الداخلية:

تم تعيين شركة إرنست آند يونغ (EY)، المدقق الخارجي، لمراجعة الضوابط الداخلية للشركة على إعداد التقارير المالية (ICOFR) لعام 2021. كما تم رفع تقرير المدقق الخارجي (EY) حول ICOFR لعام 2021 على موقع الشركة الإلكتروني وهو متاح لجميع المساهمين وأصحاب المصلحة للرجوع إليه.

مادة (25) الإفصاحات:

تلتزم الشركة باتخاذ الخطوات اللازمة على أساس فوري للتواصل مع جميع أصحاب المصلحة والجمهور بشكل عام من خلال قنوات مختلفة فيما يتعلق بالشائعات (إما عن طريق قبول أو نفي أو توضيح الموقف) وسيناريوهات الأزمات الأخرى لضمان تقليل مخاطر السمعة للشركة. وعلاوة على ذلك، قام مجلس إدارة الشركة بتعيين متحدث رسمي لتمثيل شركة كيو إل إم أمام وسائل الإعلام. كما يقوم بالتنسيق مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للاستجابة السريعة في مثل هذه المواقف الحساسة للتعامل معها بأقصى قدر من العناية والشفافية. وتعمل الشركة حالياً على تطوير سياسة رسمية للعلاقات العامة والاتصالات والتي ستكون بمثابة توجيه في التعامل مع الشائعات وسيناريوهات الأزمات الأخرى عن طريق التواصل الفعال مع جميع أصحاب المصلحة.

rumors and other crisis scenarios by way of effective communications with all the Stakeholders.

Article (28) - Disclosure of Securities Trading:

The Company has an approved Insider Trading Policy in place which provides guidelines for Directors, Executives, Employees of the Company together with members of their immediate families (insiders) with respect to transactions in shares or other securities of the Company. The policy ensures that all parties act in accordance with applicable laws and the highest standards of ethical and business conduct.

Article (38) – The Stakeholders’ Rights (non-shareholders)

QLM Life and Medical Insurance Company has different policies to protect the rights of relevant stakeholders to ensure that the rights of stakeholders are preserved and respected. Each stakeholder in the Company may request information relevant to his or her interest provided that proof of his or her status is attached to his request, and the Company is obliged to provide the requested information in a timely manner and to the extent that it does not threaten the interests of others or harm its interests.

مادة (28) - الإفصاح عن تداول الأوراق المالية:

لدى الشركة سياسة معتمدة حول تداول المطلعين والتي توفر الإرشادات اللازمة للمديرين والمديرين التنفيذيين وموظفي الشركة جنبا إلى جنب مع أفراد أسرهم ذوي القرابة المباشرة (المطلعين) فيما يتعلق بالمعاملات في الأسهم أو الأوراق المالية الأخرى للشركة. تضمن السياسة أن جميع الأطراف تتصرف وفقا للقوانين المعمول بها وأعلى معايير السلوك الأخلاقي والتجاري.

المادة (38) – حقوق أصحاب المصلحة (غير المساهمين)

لدى شركة كيو إل إم لتأمينات الحياة والتأمين الطبي سياسات مختلفة لحماية حقوق أصحاب المصلحة المعنيين لضمان الحفاظ على حقوق أصحاب المصلحة واحترامها. كما تضمن أنه يجوز لكل صاحب مصلحة في الشركة طلب معلومات ذات صلة بمصلحته شريطة أن يرفق بطلبه ما يثبت صفته، وتلتزم الشركة بتقديم المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب وإلى الحد الذي لا يهدد مصالح الآخرين أو يضر بمصالحها.